

Nouveau Protocole National du 24/06/2020

MESURES SANITAIRES COVID-19 / Période estivale

Pour la santé de tous

L'Institut se réserve le droit d'annuler un rendez-vous ou de refuser l'entrée à toute personne ne respectant pas les mesures sanitaires mises en place à l'Institut et détaillé ci-dessous*

**DANS VOTRE INSTITUT,
JE M'ENGAGE A RESPECTER LES GESTES BARRIERE
POUR NOUS PROTEGER MUTUELLEMENT**



MES LOCAUX SONT NETTOYES ET DESINFECTES
SELON LES RECOMMANDATIONS MINISTERE SANTE /TRAVAIL

Les 24 / 48 h qui précèdent votre RV, ainsi que le jour même, merci d'annuler votre RV si vous avez le moindre symptôme (*ex : fatigue intense, fièvre, frissons, maux de gorge, toux, rhinite, dérangement intestinal*). Restez prudente et attentive à votre santé.

VOTRE SECURITE EST MA PRIORITE / Mesures d'hygiène et distanciation physique

- ~ Maximum 2 personnes + moi-même dans l'Institut.
- ~ Solution hydroalcoolique ou lavage des mains / mouchoirs jetables,

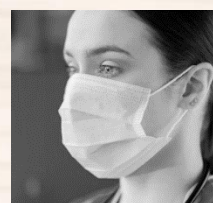
Exclusivement sur rendez-vous. Port du masque obligatoire

- ~ Un masque chirurgical, jetable, vous sera fourni par l'Institut pour votre RV. La distanciation de 1m n'étant pas possible en cabine de soin, vous le porterez pour toute la durée de votre présence dans l'Institut.
- ~ Une ponctualité au RV est demandée pour éviter de raccourcir le temps de nettoyage, désinfection et aération des espaces occupés, entre chaque cliente.
- ~ Tout retard de votre présence au RV est soustrait du temps de la prestation.
- ~ Pour toute annulation ou modifications de RDV veuillez avertir par tous moyens à votre convenance (*téléphone, mail, sms*) 48h avant l'heure fixée de celui-ci. Seuls les motifs cohérents, plausibles et non répétitifs seront pris en considération. La Direction se réserve le droit de vous demander 50% de votre prestation en cause, le règlement de celle-ci s'effectuera lors de votre prochaine visite à l'Institut. Tout RV non annulé 48h avant est dû.
- ~ Par ailleurs, et afin d'assurer la sécurité de ma clientèle et moi-même, je me réserve la possibilité de refuser de pratiquer un soin esthétique si vous deviez présenter des symptômes apparents de maladie (*toux, maux de gorge, rhinite, frissons, fièvre, dérangement intestinal..*) ainsi que tout symptômes liés aux allergies saisonnières (*toux, éternuements, écoulement nasal, démangeaisons et larmoiement oculaires etc..*) * *article L. 121-11 du Code de la consommation et de la jurisprudence*
- ~ Venir à celui-ci impérativement seul, si besoin d'accompagnant il / elle attendra à l'extérieur. Aucune présence d'enfants n'est acceptée. Pensez svp à vous organiser.
- ~ Dès votre arrivée, signalez-vous à la porte (*sonnette*) je viens vous ouvrir.
- ~ Pas d'embrassades ni poignées de main ni accolades... un regard souriant :)
- ~ Distance d'1m à respecter dans la mesure du possible pour la clientèle entre-elle.
- ~ L'utilisation des toilettes/WC reste privé. Sauf cas urgent. Pensez à prendre vos précautions.

- ~ A votre arrivée, je m'assure de valider votre rendez-vous (cf. encadré ci-dessus) puis :
Lavage des mains / brossage ongles / solution hydroalcoolique / mouchoirs jetables.
- ~ Déchaussage obligatoire avant d'entrer en cabine de soin. Mules jetables à disposition.
- ~ Il vous ai demandé d'éviter, au maximum, de toucher aux diverses surfaces, produits ou testeurs, je suis là, demandez-moi.. 😊 Utilisation de spatules désinfectées pour la démo.
- ~ Le comptoir, les poignées de porte, les interrupteurs, les linéaires, bac à effets personnels, sont régulièrement nettoyés / désinfectés. Les feuilles de protection pour vos vêtements en cabine sont jetables.
- ~ Suppression de la mise à disposition de magazines
- ~ Attention à limiter l'encombrement de vos effets personnels (ex : achats sacs de courses, cabats ...)
Portez si besoin, votre nécessaire peigne/brosse/maquillage.
- ~ L'utilisation du téléphone portable est interdite pendant toute la durée de votre prestation.
(contamination croisée) Il restera dans votre sac.

AU SEIN DE MON ESPACE DE SOIN

- ~ Aération et désinfection systématique entre chaque client.
- ~ Climatisation basse autorisée. Désinfection quotidienne avec spray virucide adapté.
- ~ V.M.C opérationnelle.
- ~ Plan de travail, lit de soin, lampe-loupe, poignées de porte, matériel utilisé durant les prestations sont nettoyés / désinfectés et/ou stérilisés.
- ~ Le linge est toujours lavé à 60° / Des protections à usage unique sont utilisées
- ~ Je porte un masque chirurgical jetable changé toutes les 4 heures, ou masque FFP2, et selon, une visière en + pour toute prestation en distance rapprochée (soins visage, massage LPG vis & corps, beauté pieds, manucure, épilations)
- ~ La visière est désinfectée avant/après usage.
- ~ J'utilise les gants pour les prestations qui le nécessite.
- ~ J'utilise pour chaque prestation des accessoires, linge, à usage unique jetable (gants, éponges, lingettes, essuie-mains papier) ou lavables à 60°
- ~ Comme à l'accoutumé se laver et désinfecter ses mains avant, pendant et après chaque soin.
- ~ Préparer les produits utilisés durant les divers soins selon les règles sanitaires en vigueur.



INFORMATIONS IMPORTANTES **

PRESTATIONS NON AUTORISEES : (pendant la crise sanitaire du Covid-19 / déconfinement)

- Sur personne en cours de grossesse .
- Epilation maillot brésilien / intégral / fesses / S.I.F
- Epilation du nez/narines
- Réhaussement de cils (permanente)
- Tous les soins comportant un passage vapeur / vaporisation
- A la fin de la crise sanitaire, l'épilation du maillot intégral / S.I.F ne sera plus pratiquée.

ENDERMOLOGIE © LPG systems visage & corps

- ~ A l'issue de chaque séance Cellu M6 Alliance, vous remporterez votre tenue spéciale l'endermowear LPG pour un lavage systématique en machine. Pensez à la rapporter lors de votre RV, sans quoi celle-ci ne pourra être réalisée. Prêt de tenue interdite.
- ~ Il en est de même pour les clapets Lift visage (*désinfectés avant/après chaque séance*)
- ~ Rappel tarif : Tenue LPG ... 20 € et clapets Lift ... 25 €

VOUS SOUHAITEZ FAIRE DES ACHATS COSMETIQUES :

- ~ Pour ce faire, profitez de votre RV pour éviter un déplacement supplémentaire.
- ~ Vous pouvez aussi réserver par e-mail ou tél en étant précise sur votre demande de produits.
- ~ Je vous indiquerai en retour les disponibilités, Promotions du moment et prix correspondants. Vous serez prévenu par sms ou tout autre contact lorsque votre commande sera prête.
- ~ **Nouveau !** Vous pouvez aussi vous inscrire sur l'E-SHOP de l'Institut « L'éphélide » (100% sécurisé) et recevoir directement de SOTHYS vos produits à domicile, voici le lien :
<https://www.sothys.fr/30700-institut-l-ephelide>

@ PRISE DE RENDEZ-VOUS :

Je m'efforcerai d'y répondre dans un bref délai. Merci de votre compréhension et patience.

- Courriel à l'adresse ... **ephelidebeaute.uzes@gmail.com**
- Site web de l'Institut ... **www.ephelide-beaute.com**
- Téléphone ... **04 66 22 18 65** (*laissez svp un message détaillé de votre demande*)
- Sur-place, je ne suis pas accessible lorsque je suis en cabine de soin, l'ouverture de l'Institut est signalé sur la porte.
- L'Institut est fermé le lundi matin / mercredi / weekend

Modalités de paiements :

- ~ Espèces / Carte Bancaire à partir de 45 €
- ~ Chèques non acceptés.
- ~ Paiement « sans contact » non paramétré.
- ~ Paiement en 3 X 4 sans frais, proposé aussi pour les Cures LPG (*voir conditions à l'Institut*)



Centre esthétique « L'éphélide » / Centre Expert LPG systems
15 bd des Alliés - 30700 Uzès - 04 66 22 18 65 - (exclusivement sur rendez-vous)

* article L. 121-11 du Code de la consommation et de la jurisprudence

** C.G.V. visibles à l'Institut et sur **www.ephelide-beaute.com**