

## Protocole National 2020 / 2021 MESURES SANITAIRES COVID-19

### *Pour la santé de tous*

L'Institut se réserve le droit d'annuler un rendez-vous ou de refuser l'entrée à toute personne ne respectant pas les mesures sanitaires mises en place à l'Institut et détaillé ci-dessous\*

**DANS VOTRE INSTITUT,  
JE M'ENGAGE A RESPECTER LES GESTES BARRIERE  
POUR NOUS PROTEGER MUTUELLEMENT**



MES LOCAUX SONT NETTOYES ET DESINFECTES  
SELON LES RECOMMANDATIONS MINISTERE SANTE /TRAVAIL

**Les 24 / 48 h qui précèdent votre RV, ainsi que le jour même,** merci d'annuler votre RV si vous avez le moindre symptôme (*ex : fatigue intense, fièvre, frissons, maux de gorge, toux, rhinite, dérangement intestinal*). Restez prudente et attentive à votre santé.

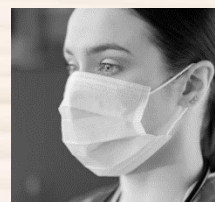
### **VOTRE SECURITE EST MA PRIORITE / Mesures d'hygiène et distanciation physique**

- ~ Solution hydroalcoolique dès votre arrivée.
- Exclusivement sur rendez-vous. Port du masque obligatoire dans les locaux**
- ~ Un masque chirurgical, jetable, vous sera fourni par l'Institut pour votre RV, si vous n'en avez pas. La distanciation de 1m n'étant pas possible en cabine de soin, vous le porterez pour toute la durée de votre présence dans l'Institut. Lors d'une prestation visage qui nécessite son retrait, je porterai 1 masque FFP2 .
- ~ Une ponctualité au RV est demandée pour éviter de raccourcir le temps nécessaire au nettoyage, désinfection et aération des espaces occupés.
- ~ Tout retard de votre présence au RV est soustrait du temps de la prestation.
- ~ **Pour toute annulation ou modification de RDV veuillez avertir par tous moyens à votre convenance (téléphone, mail, sms) 48h avant l'heure fixée de celui-ci.**  
Seuls les motifs cohérents, plausibles seront pris en considération.  
Tout RV non annulé 48h avant est dû.  
La Direction se réserve le droit de vous demander 50% de votre prestation en cause, le règlement de celle-ci s'effectuera lors de votre prochaine visite à l'Institut.
- ~ Par ailleurs, et afin d'assurer la sécurité de ma clientèle et moi-même, je me réserve la possibilité de refuser de pratiquer un soin esthétique si vous deviez présenter des symptômes apparents de maladie (*toux, maux de gorge, rhinite, frissons, fièvre, dérangement intestinal..*) ainsi que tout symptômes liés aux allergies saisonnières (*toux, éternuements, écoulement nasal, démangeaisons et larmoiement oculaires etc..*) \* *article L. 121-11 du Code de la consommation et de la jurisprudence*
- ~ Si vous êtes accompagnée, seule la personne recevant les prestations aura accès à la cabine. Aucune présence d'enfants n'est possible. Pensez svp à vous organiser.
- ~ Dès votre arrivée, signalez-vous à la porte (*sonnette*) je viens vous ouvrir.
- ~ Pas d'embrassades ni poignées de main ni accolades... un regard souriant :)
- ~ Distance d'1m à respecter dans la mesure du possible pour la clientèle entre-elle.
- ~ L'utilisation des toilettes/WC reste privé. Sauf cas urgent. Pensez à prendre vos précautions.

- ~ A votre arrivée, je m'assure de valider votre rendez-vous (cf. encadré ci-dessus) puis : désinfection des mains (solution hydroalcoolique à votre disposition)
- ~ Déchaussage de préférence avant d'entrer en cabine de soin. Mules jetables ou sur-chaussures à disposition.
- ~ Il vous ai demandé d'éviter, au maximum, de toucher aux diverses surfaces, produits ou testeurs, je suis là, demandez-moi.. 😊 Utilisation de spatules désinfectées pour la démo.
- ~ Le comptoir, les poignées de porte, les interrupteurs, les linéaires, bac à effets personnels, sont régulièrement nettoyés / désinfectés. Les feuilles de protection pour vos vêtements en cabine sont jetables.
- ~ Suppression de la mise à disposition de magazines.
- ~ Attention à limiter l'encombrement de vos effets personnels (ex : achats sacs de courses, cabats ...) Portez si besoin, votre nécessaire peigne / brosse / maquillage.
- ~ L'utilisation de votre téléphone portable restera limité, pendant toute la durée de votre prestation. (contamination croisée)

#### AU SEIN DE MON ESPACE DE SOIN

- ~ Aération et désinfection systématique entre chaque client. V.M.C opérationnelle.
- ~ Désinfection quotidienne avec spray virucide adapté sur les unités clim/chauffage.
- ~ Plan de travail, lit de soin, lampe-loupe, poignées de porte, matériel utilisé durant les prestations sont nettoyés / désinfectés et/ou stérilisés. Le linge de l'Institut est à usage unique.
- ~ Je porte un masque chirurgical jetable changé toutes les 4 heures, ou masque FFP2 pour toute prestation en distance rapprochée.
- ~ J'utilise les gants pour les prestations qui le nécessite.
- ~ J'utilise pour chaque prestation des accessoires, linge, à usage unique jetable (gants, éponges, lingettes, essuie-mains papier) ou lavables à 40°/60°



#### ENDERMOLOGIE © LPG systems visage & corps

- ~ A l'issue de plusieurs séances Cellu M6 Alliance, vous remporterez votre tenue spéciale l'endermowear LPG pour un lavage systématique en machine. Pensez à la rapporter lors de votre RV, sans quoi celle-ci ne pourra être réalisée.
- ~ Il en est de même pour les clapets Lift visage (désinfectés avant/après chaque séance)
- ~ Rappel tarif : Tenue LPG ... 22 € et clapets Lift ... 26 €

#### VOUS SOUHAITEZ FAIRE DES ACHATS COSMETIQUES :

- ~ Pour ce faire, profitez de votre RV pour éviter un déplacement supplémentaire.
- ~ Vous pouvez aussi réserver par e-mail ou tél en étant précise sur votre demande de produits.
- ~ Je vous indiquerai en retour les disponibilités, Promotions du moment et prix correspondants. Vous serez prévenu par sms ou tout autre contact lorsque votre commande sera prête.
- ~ **Nouveau !** Vous pouvez aussi vous inscrire sur l'E-SHOP de l'Institut « L'éphélide » (100% sécurisé) et recevoir directement de SOTHYS vos produits à domicile, voici le lien :

**@ PRISE DE RENDEZ-VOUS :**

Je m'efforcerai d'y répondre dans un bref délai. Merci de votre compréhension et patience.

- Courriel à l'adresse ... **[ephelidebeaute.uzes@gmail.com](mailto:ephelidebeaute.uzes@gmail.com)**
- Site web de l'Institut ... **[www.ephelide-beaute.com](http://www.ephelide-beaute.com)**
- Téléphone ... **04 66 22 18 65** (*laissez svp un message détaillé de votre demande*)
- L'institut est fermé le lundi matin / mercredi / weekend



**Centre esthétique « L'éphélide » / Centre Expert LPG systems**  
**15 bd des Alliés - 30700 Uzès - 04 66 22 18 65 - (exclusivement sur rendez-vous)**

\* article L. 121-11 du Code de la consommation et de la jurisprudence  
C.G.V. visibles à l'Institut et sur [www.ephelide-beaute.com](http://www.ephelide-beaute.com)